

埼玉グランドホテル深谷 プライバシーポリシー

株式会社リオ・ホテルズ関越（以下「当社」といいます）は、お客様・お取引先様の個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律及び個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報保護委員会規則その他関係法令等並びに社会秩序を尊重・遵守するとともに、取り扱う個人情報について、適正な取得、不正アクセス・漏えい、滅失、毀損、不適正利用等の防止、内容の正確性の確保等に努め、適切な安全管理措置を講じ、当社の親会社である株式会社リオ・ホールディングス（以下「リオ HD」といいます）が定める「個人情報保護に関する基本方針」に基づき、その適切な取扱いと保護に努めます。

また、当社ではリオ HD が定める「個人情報保護規程」に基づき、役職員に対し個人情報に関する教育、啓発を積極的に行うとともに、基本方針や規程を継続的に見直し、改善を図ることといたします。

事業者の名称等

個人情報を取り扱う事業者は以下の通りです。

株式会社リオ・ホテルズ関越

新潟市中央区弁天一丁目2番4号 ホテルグローバルビュー新潟

代表取締役 高道紗季（臼杵紗季）

個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は、以下の通りです。当社は、法令等の定めにより許容されている場合又は取得の状況からみて利用目的が明らかな場合を除き、本人の同意を得ることなく利用目的の範囲を超えて個人情報を取扱いません。

個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的のため必要かつ適正な範囲内で取得した個人情報又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で個人情報を利用します。本方針に別段の定めがある場合を除き、下記以外の目的で当該個人情報を利用する場合は、その都度利用目的を明確にし、利用者から事前の同意を得た上で利用いたします。但し、法令に基づく場合その他人命、

身体もしくは財産の保護のために必要とされる場合等個人情報保護法の定めに従ってその全部又は一部を利用することができます。

- ・セルフエステ及びホワイトニングを運営・管理し、利用者に対し必要なサービスを提供するため
- ・利用者が購入した商品の発送のため
- ・商品・サービス等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む）のため
- ・利用料金の請求、課金計算のため
- ・本人性確認、認証サービスのため
- ・アフターサービス、問合せ、苦情対応のため
- ・アンケート、懸賞、キャンペーンの実施のため
- ・マーケティングデータの調査、統計、分析のため
- ・その他当社の各サービスにおいて個別に定める目的のため

以上の利用目的のほか、リオ HD が定める個人情報保護方針記載の利用目的に利用することがあります。

詳細は、リオ HD 個人情報保護方針 (<https://www.rio-corp.co.jp/privacy/index.html>) をご確認ください。

個人情報の第三者への開示・提供

当社は、次の場合を含む正当な理由がある場合を除いて、あらかじめ本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、個人情報の開示・提供について本人の同意を得ることが困難な場合
- 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため必要があり、本人の同意を得ること

が困難な場合

- 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があり、個人情報の開示・提供について本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

セキュリティ対策について

当社は、個人情報について、組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を適切に講じ、当社の役職員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様・お取引先様の個人情報を厳重に管理いたします。

個人情報の開示・訂正等

当社は、保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人であることの確認を行って、適正に対応します。

クッキーポリシーについて

当店は、お客様に快適なオンライン体験を提供するために、クッキー (Cookie) を使用しています。このクッキーポリシーには、当店で使用するクッキーに関する情報が含まれています。ウェブサイトを利用することで、クッキーの使用に同意したものとみなされます。

<クッキーとは>

クッキーは小さなテキストファイルで、ウェブサイトがお客様のコンピュータやデバイスに保存する情報です。クッキーは、お客様のウェブサイト体験をカスタマイズし、改善するのに役立ちます。また、お客様の好みや設定を記録し、ウェブサイトをより効果的に利用できるようにします。

<当店で使用するクッキーの種類と利用目的>

当店で使用するクッキーの種類とその利用目的について以下に説明します。

1. [セッションクッキー]：セッションクッキーはお客様のウェブサイト上の活動を追跡し、お客様がウェブサイトを離れたときに削除されます。これにより、お客様はウェブサイト内でスムーズに移動できます。
2. [パフォーマンスクッキー]：パフォーマンスクッキーはウェブサイトの利用状況を分析し、ウェブサイトの機能性とパフォーマンスを向上させるのに役立ちます。これには、トライフィックの解析やエラーの特定が含まれます。
3. [広告クッキー]：広告クッキーはお客様に関連する広告を表示するために使用されます。これにより、広告がお客様の興味に合ったものとなります。

<クッキーの設定（無効化や削除の方法）>

クッキーの設定をカスタマイズする方法は、ほとんどのインターネットブラウザで利用可能です。お客様はブラウザの設定を変更して、クッキーの受け入れを無効化することも、特定のクッキーを削除することもできます。ただし、クッキーの無効化はウェブサイトの一部の機能が制限される可能性があることに留意してください。

<クッキーポリシーの問い合わせ先>

クッキーに関する質問や懸念がある場合、当店にお問い合わせいただくことができます。お問い合わせは[下記 URL 下部 (<https://www.rio-hotels.co.jp/fukaya/>)]をご利用いただくことで行えます。詳細な情報は[お問い合わせページ]をご覧ください。

この Cookie Policy は、最終更新日（2023/11/30）に基づいています。ポリシーの変更がある場合は、ウェブサイト上でお知らせいたします。

個人情報に関するお問い合わせ先

ご提供された個人情報及び安全管理措置に対するご質問・苦情のお申し出や、個人情報・第三者提供記録の開示、訂正、利用停止等のご請求については、次の連絡先までお問い合わせください。開示、訂正、利用停止等に必要な所定の手続きなどをご案内します。ただし、内容によってはご要望に応じられない場合があります。

株式会社リオ・ホールディングス 個人情報管理部門 担当者

TEL：03-5156-8885 FAX：03-5156-8874

(土日祝日・年末年始・その他当社休業日を除く、午前9時～午後6時)

以上その他、当社を含むリオHDの個人情報の取扱いに関する方針については、リオHD個人情報保護方針（<https://www.rio-corp.co.jp/privacy/index.html>）をご参照ください。