GLOW&GO 深谷 利用規約

本規約は、株式会社リオ・ホテルズ関越（以下「当社」といいます。）が運営する「GLOW&GO 深谷」（以下、「当店」といいます。）のご利用に際し、当店の利用を申し込み、当社が会員として承諾した方（以下「当店会員」といいます。）と当社の遵守すべき基本的な事項を定めるものです。本規約は、当社及び当店会員との間で会員契約を構成するものとし、両者は本規約に拘束されるものとします。ただし、本規約とは別に、当社及び当店会員との間で別途に契約等を締結した場合は、当該契約等に定めた事項が優先するものとします。

第 1 条（当店の運営権）

当店の運営・管理（会員資格の得喪及び変更、月額プラン・単発プランの利用料金その他諸費用の収受、本規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は、当社が行います。

第 2 条（当店会員への加入資格）

当店に入会できる方は、以下の会員要件を満たし、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の入会申込みの手続を行った方とします。ただし、過去の迷惑行為その他の事情により、当店会員として利用させることが適当でないと当社が判断する場合には、入会をお断りすることがあります。

① 本規約その他当社又は当店が定める諸規則を遵守できること。

② 暴力団その他反社会的勢力（第 8 条に定めます）でないこと。

③ 医師等によりセルフエステ等の制限をされていないこと。

④ 他利用者、当店の従業員等に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患していないこと。

⑤ 過去に、当店の利用料等の未払・滞納がないこと。

⑥ 過去に他エステサロン等の利用に際して、入会・利用の制限を受けたことがないこと。

⑦ その他当社・当店が不適当と認める事由がないこと。

第 3 条（入退会）

1　入会は下記 URL（https://glow-and-go.hacomono.jp/contract/register/?from=home）の専用登録フォームより登録を行うものとします（以下、成立する契約を「会員契約」といいます。）。

2　解約時は自身でWEBから解約を行うものとします。解約を実行した日の翌月末をもって解約となります。

3　当店会員は、当店を利用できる資格を、譲渡・共有・貸与等することはできません。

第4条（利用方法）

1　当店会員が当店を利用しようとするときは、当店が定める方法により、利用時間等を予約した上で利用するものとします。

2　予約のキャンセルは、単発プランをご利用の当店会員を対象とし、キャンセル期限（予約日の前日23時59分）までに、所定の方法によるキャンセル手続をするものとします。キャンセル期限までに手続がなされなかった場合はキャンセルがなかったものとし、当該予約分の単発プラン利用料金が発生するものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由、災害、交通機関の重大な障害その他やむを得ない事情があると当社が認めた場合は、この限りではありません。なお、月額プランをご利用の当店会員については、本項のキャンセル規定は適用されません。

3　予約した利用開始時間に遅刻した場合であっても、予約した時間枠限りでの利用とします。また、この場合でも、単発プランをご利用の当店会員については、当該予約枠に対応する単発プラン利用料金が発生するものとします。なお、月額プランをご利用の当店会員については、本項の規定は適用されません。

第5条（禁止行為）

当店の利用に際して、以下の行為を禁ずるものとします。これに違反した場合は、当社は当店会員との会員契約を催告なく解除できるものとします。この場合、当店への入店はできないものとします。また、解除した場合には、当店会員が既に支払われた料金その他の金員について返金はできません。

① 当店従業員に対する、営業目的での働きかけをすること。

② 当店の他利用者に対し、無用の声がけをするなど迷惑と感じる行為をすること。

③ 伝染・感染するおそれがある疾病に罹患している状態で利用すること。

④ 当店の建物・エステ機器・什器・備品等を破壊・毀損・汚損すること。

⑤ 入会に際して、虚偽の申告をし、又は重大な事実を告げずに当店の会員となったこと。

⑥ 第 2 条に定める入会要件に違反していることが判明したこと。

⑦ 当社・当店の信用等を毀損する行為を行うこと。

⑧ その他、当店の安全、衛生又は円滑な運営を著しく妨げ、当店会員としての利用を継続させることが困難であると当社が合理的に判断した場合。

第 6 条（損害賠償）

1　当店の故意又は過失により当店会員に損害が生じた場合、当社は、法令の定めに従い、その損害を賠償します。ただし、当店会員の故意又は過失により損害が拡大した場合は、過失相殺その他法令に従い、その責任を減じることがあります。

2　当店会員の故意又は過失により、当店・他利用者に損害を与えた場合は、当該当店会員は、その損害を賠償する責任を負うものとします。

第 7 条（休業）

当店は、次の事由により当店の一部又は全部を閉鎖又は臨時休業することができます。

① 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で当店の業務遂行に支障があるとき。

② 施設の改造又は補修工事実施のとき。

③ 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。

④ 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。

⑤ その他閉鎖又は臨時休業の必要があると認められるとき。

第 8 条（反社会的勢力の排除）

当店会員は、自己が次の各号に掲げる「反社会的勢力」のいずれにも該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、確約するものとします。また、次の各号に掲げる者と取引をしないことを確約するものとします。

① 暴力団

② 暴力団員

③ 暴力団員でなくなったときから５年を経過しない者

④ 暴力団準構成員

⑤ 暴力団関係企業

⑥ 総会屋等、社会運動標ぼうゴロ

⑦ 政治活動標ぼうゴロ

⑧ 特殊知能暴力集団等

⑨ その他前各号に準ずる者（以下、①から⑨までを総称して「反社会的勢力」といいます。）

２　当店会員は、自己に次の各号のいずれかに該当する関係がなく、かつ将来にわたってもないことを表明し、確約するものとします。また、次の各号のいずれかに該当する関係がある者と取引をしないことを確約するものとします。

① 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係

② 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係

③ 自己又は第三者の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係

④ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど、反社会的勢力と関与していると認められる関係

３　当店会員は、自ら又は第三者を利用して、次の各号のいずれの行為も行わないことを確約するものとします。

① 暴力的な要求行為

② 合理的範囲を超える不当な要求行為

③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

④ 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

４　当店会員が法人である場合、その役員又は経営に実質的に関与している者に、前２項に示

した反社会的勢力との関係がなく、かつ将来にわたってもないことを表明し、確約するものとします。

5　当店会員は、当社が第 1 項から前項までの該当性の判断のために調査を要すると判断した場合、その調査に協力し、これに必要と判断する資料を提出しなければなりません。

6　当店会員が第 1 項から第 4 項までの表明及び確約に反した場合、当社は会員契約を直ちに解除することができるものとし、当社に損害が発生した場合には、違反した当店会員は、当該損害を賠償するものとします。

7　前項に定める事由により契約が解除となった場合、当社は違反した当店会員の被った損害に対し何ら責任を負わないものとし、違反した当店会員は、事由名目のいかんを問わず、当社に対し金銭その他の請求をすることはできないものとします。解除された場合の取扱いは、第５条の規定に準ずるものとします。

第 9 条（一般事項）

1　会員契約に関する紛争については、その訴額に応じ、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2　会員契約は日本法を準拠法とします。

3　会員に対する各種の通知（各種お知らせの他、会員契約に関する催告、解除の意思表示を含む各種通知をいいます。）については、郵送による書面の送付のほか、入会時に登録されたメールアドレス、電話番号に対する SMS 等により行うことができるものとします。

第 10 条（規約の改定）

1　当社は、法令に基づき、変更の必要性、変更内容の相当性その他の事情を考慮し、合理的に必要な場合に限り、本規約を変更することがあります。変更する場合は、変更内容及び効力発生日を、当社ホームページ、店内掲示、登録メールアドレスその他適切な方法により、相当な期間をもって周知します。当店会員に重大な不利益を及ぼす変更については、法令に従い、必要な手続を行います。

2　当社は、本規約の趣旨に抵触しない範囲で、当店の運営に必要な諸事項について、各種規則・ルール等を定めることができるものとし、当店会員はこれに従うものとします。

第 11 条（契約期間及び費用等）

1　会員契約の始期は、当店会員が専用登録フォームにおける入会申込みの手続を完了した日とします。ただし、第 2 条ただし書きに基づき当社が入会をお断りした場合は、この限りではありません。

2　会員契約の期間は、期間の定めなく、1 か月を単位とします。

3　当店会員が毎月 19 日までに所定の解約手続を行わなかった場合、会員契約は翌月も自動的に更新されるものとします。

4　入会金は徴収しないものとします。ただし、入会に際しては、当月分（日割り計算）及び翌月分の利用料金をお支払いいただきます。

5　月額プランの利用料金は月額 2,480 円（税別）、単発プランの利用料金は 1 回につき 980 円（税別）とします。利用料金の支払方法は、クレジットカード決済のみとします。